



Guida operativa alla PRENOTAZIONE online

Gentile utente, con la redazione di questa guida, speriamo di poterti aiutare nella fase di prenotazione dei tuoi biglietti sulla piattaforma www.cinemaincontro.com. Di seguito verranno riportati tutti i punti passo-passo per una facile comprensione. Ricordiamo che il nostro staff sarà a disposizione per il supporto dedicato all'indirizzo email info@cinemaincontro.com. **L'attenzione verso i nostri spettatori si riflette anche nel mettere a disposizione un servizio essenziale come l'acquisto o prenotazione online, senza l'applicazione di alcun costo aggiuntivo, pertanto questo servizio è totalmente gratuito.**

1. Accedere alla propria area personale cliccando su accedi/registrati e conseguentemente su **Loggami**, oppure accedere tramite il proprio **facebook account** con il pulsante dedicato.



[Password Dimenticata?](#)

Non sei ancora registrato? [Registrati ora, è gratis!](#)

L'interessato accetta integralmente l'informativa per la privacy consultabile cliccando sul presente link.

2. Ora non ci resta che comprare i biglietti per le singole proiezioni andando in homepage del sito e cliccare sulle **locandine dei film** o sui rispettivi giorni di programmazioni, ad esempio il 05/01:



3. Clicchiamo ad esempio sul film STAR WARS e selezioniamo l'orario di proiezione per far comparire la piantina della sala.



STAR WARS

 **PRIMA**

Sabato 23
21:15 | Cinema Incontro Prima

Domenica 24
17:00 | Cinema Incontro Prima

Lunedì 25
21:15 | Cinema Incontro Prima

Martedì 26
17:00 | Cinema Incontro Prima

19:15 | Cinema Incontro Prima

Genero: Fantastico
Regia: R. JOHNSON
Con: D. Ridley, M. Hamill, J. A. Driver, A. Driver
Durata: 130

Trama: dopo aver trovato Luke, continua il viaggio di Rey alla scoperta della "forza" insieme a Finn e Poe. Kylo Ren prosegue intanto il suo cammino nel lato oscuro sotto la guida del leader supremo Snoke.

SCHERMO | CINEMA INCONTRO

AA6						AA7					
A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12
B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12
C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12
E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12
F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12
G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12
H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12
I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12
L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12
M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12

4. Selezioniamo il posto desiderato (in grigio i posti disponibili) con il mouse e clicchiamo in fondo alla pagina sul tasto giallo PRENOTA.

Ad esempio abbiamo selezionato il posto S8+S9.



R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13
Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	Z11	Z12	Z13

Liberi Comprati

Prenota **Acquista**

5. Il sistema farà apparire una schermata di avvenuta prenotazione



ATTENZIONE!

LA TUA PRENOTAZIONE RIMARRA' BLOCCATA FINO A 30 MINUTI PRIMA DELL'INIZIO DELLO SPETTACOLO, DOPODICHE' VERRA' RIASSEGNATA AUTOMATICAMENTE DAL SISTEMA E I POSTI TORNERANNO LIBERI PER LA VENDITA.

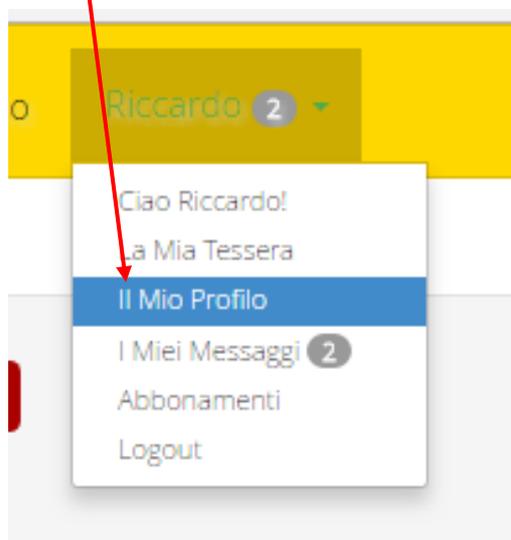
DOMANDE FREQUENTI:

1. Ho prenotato i biglietti, ma non ho potuto inserire le tariffe ridotte o intere, perché?

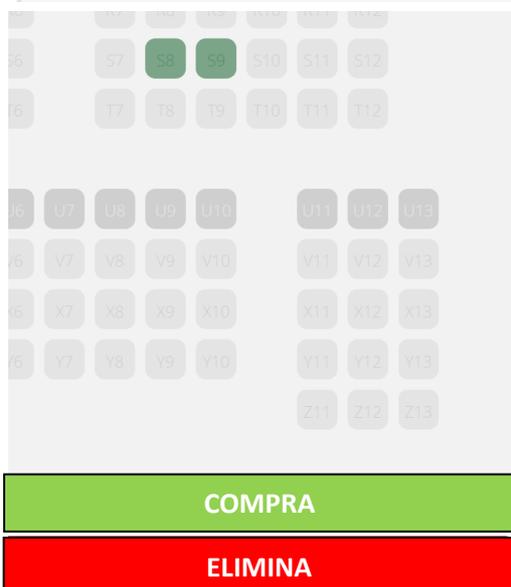
Risposta: La sola prenotazione non prevede l'inserimento di alcuna tariffa, in quanto il pagamento avverrà direttamente in cassa, dove mi verranno chiesti quanti sono i biglietti interi, ridotti od omaggio.

2. Ho sbagliato a prenotare i posti, come faccio a modificare?

Andando nella propria AREA RISERVATA cliccando sulla voce, **IL MIO PROFILO**, posso gestire la mia prenotazione, eliminando i posti in eccesso.



Clicco su **GESTISCI PRENOTAZIONE**, ed il sistema mi reindirizzerà sulla pagine dello spettacolo prenotato dove potrò effettuare 2 operazioni:



- ELIMINARE I POSTI IN ECCESSO** cliccandoci sopra con il tasto destro del mouse;
- ELIMINARE COMPLETAMENTE** la prenotazione cliccando sul tasto rosso **ELIMINA**
- EFFETTUARE IL PAGAMENTO ONLINE** con carta di credito, cliccando su **COMPRA**.

3. Quante prenotazioni posso effettuare per un singolo spettacolo?

E' possibile effettuare un massimo di 2 prenotazioni per singolo spettacolo;

4. Quanti posti posso prenotare al massimo?

Ogni utente può prenotare al massimo 12 posti per spettacolo, a singola utenza.

5. Fino a quanto tempo prima posso acquistare i biglietti online?

I biglietti sono acquistabili online fino a 5 minuti prima dell'inizio dello spettacolo.

6. La prenotazione prevede un costo aggiuntivo?

La prenotazione o acquisto digitale online, NON PREVEDONO COSTI AGGIUNTIVI.

7. Cosa posso fare se non ho più possibilità di venire a ritirare la prenotazione?

La prenotazione scadrà da sola 30 minuti prima dello spettacolo, ma se preferisci aiutarci nella riassegnazione dei posti e dare possibilità ad altri utenti di prenotare e poter accedere allo spettacolo, puoi eliminare la tua prenotazione direttamente dal sistema. UN REITERATO USO SCORRETTO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE POTREBBE GENERARE LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO ALL'UTENZA E IL BLOCCO DELL'INDIRIZZO IP ASSOCIATO.